



Política de Privacidade

Bayer Portugal, Lda. (doravante “nós”, “nossos(as)”), na qualidade de responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, pretende fornecer-lhe informação relativamente à forma como tratamos os seus dados pessoais.

1 Finalidade do tratamento e categoria de dados pessoais

Trataremos os seguintes dados pessoais para a(s) seguinte(s) finalidade(s):

Para comunicar consigo

Para que possamos tratar as suas notificações sobre problemas de qualidade ou questões médicas, temos que tratar os seguintes dados pessoais:

Informação de contacto (Título académico, nome, morada, número de telefone / fax / telemóvel, endereço de e-mail ou outras informações para o contactar). Recolhemos esta informação através de contactos directos consigo (por exemplo, telefone ou e-mail) ou que nos sejam fornecidos por outros colaboradores da Bayer, em seu nome (por exemplo, através dos nossos Delegados de Informação Médica).

Conteúdo da questão / reclamação

Garantia de qualidade e cumprimento de obrigações legais

Para melhorar a sua experiência na utilização dos nossos produtos e serviços e para cumprirmos com as obrigações legais, tratamos os seguintes dados pessoais:

Documentamos as informações que nos forneceu no seu contacto (por exemplo, reclamações sobre a qualidade e / ou uso de um dos nossos produtos, perguntas sobre como usar os nossos produtos), por exemplo, quando relata uma suspeita de defeito de qualidade de um dos nossos produtos ou envia uma questão sobre um dos nossos produtos.

2 Categorias especiais de dados pessoais

Por favor, note que nós tratamos as seguintes categorias especiais de dados pessoais:

Informações sobre a sua história médica e / ou condição médica	Recolhemos esta informação apenas se a divulgar no âmbito do seu contacto e no caso dessa informação ser estritamente necessária para tratar o seu pedido. Os dados serão tratados exclusivamente para os fins descritos na secção 1.

3 Transferência de dados pessoais

3.1 Tratamento sub-contratado

Para o tratamento dos seus dados pessoais, iremos, de forma limitada, utilizar prestadores de serviços especializados, os quais irão atuar como nossos sub-contratantes. Poderão ser empresas especializadas (ex.: operadores logísticos) que nos apoiam no processo de reposição de produtos reclamados, ou outras empresas do grupo Bayer que o poderão contactar e/ou assegurar o cumprimento das nossas responsabilidades relativamente à segurança dos medicamentos e produtos de saúde, ou garantir a qualidade dos nossos produtos (ex.: *call centers* em período fora de horas). Estes prestadores de serviços são criteriosamente selecionados e monitorizados regularmente por nós e tratarão os seus dados pessoais apenas de acordo com as nossas instruções e conforme os respetivos contratos de tratamento de dados.

3.2 Terceiros

Partilhamos os seus dados pessoais com terceiros para a(s) seguinte(s) finalidade(s):

Terceiro	Âmbito e finalidade da transferência	Contacto do Encarregado da Proteção de Dados
Medical Information Team and the Quality Management Team of Bayer AG (Berlim)	Para fins de garantia da qualidade	dataprivacy@bayer.com
Outras empresas do grupo Bayer (mais Informação em: www.bayer.com/en/bayer-worldwide.aspx)	Apoio para o cumprimento das nossas responsabilidades em relação à segurança dos medicamentos e dispositivos médicos, ou garantia da qualidade dos nossos produtos	Mais Informação em: www.bayer.com/en/bayer-worldwide.aspx
Autoridades oficiais (ex.: INFARMED)	Cumprimento dos requisitos legais, normalmente de forma pseudonimizada (sem disponibilizar o seu nome ou contacto)	www.infarmed.pt

3.3 Países terceiros

Os seus dados pessoais podem ser transferidos para um país para o qual a Comissão Europeia não tenha decidido que o mesmo assegura um nível adequado de proteção de dados. Nessas situações e, por essa razão, aplicamos as cláusulas contratuais-tipo da União Europeia nos respetivos contratos de tratamento de dados pessoais. Poderá obter mais informação através dos contactos indicados na secção 6.

4 Prazo de conservação

Os seus dados pessoais serão conservados por um período de 10 anos a contar da data de receção do seu contacto, por forma a garantirmos o cumprimento da legislação no âmbito dos medicamentos e produtos de saúde. Nalgumas situações, o prazo de conservação poderá ir até 30 anos.

5 Fundamento jurídico para o tratamento dos seus dados pessoais

Tratamento e resposta à sua questão ou notificação	Alínea b) n.º 1 Art. 6.º do Regulamento Geral de Proteção de Dados (execução de contrato ou informações sobre o conteúdo da sua questão/notificação) Alínea i) n.º 2 Art. 9.º do Regulamento Geral de Proteção de Dados juntamente com outros requisitos legais locais, por exemplo, em matéria da farmacovigilância, no caso de categorias especiais de dados pessoais	Os dados pessoais que são necessários para tratar e responder a uma questão ou notificação	Sim Sim, caso os dados sejam relevantes para a finalidade da questão ou notificação	Não é possível tratar a sua questão ou notificação. Não é possível tratar a sua questão ou notificação.
Garantia da Qualidade: (adicionalmente à legislação relativa a medicamentos ou produtos de saúde)	Alínea f) n.º 1 Art. 6.º do Regulamento Geral de Proteção de Dados	Temos o legítimo interesse em tratar estes dados uma vez que somos obrigados a garantir a qualidade dos nossos produtos.	Não	Não podemos utilizar a sua questão/notificação para melhorar/adaptar o nosso padrão de qualidade.
Cumprimento dos requisitos legais relativamente à garantia da qualidade dos medicamentos e produtos de saúde	Alínea c) n.º 1 Art. 6.º do Regulamento Geral de Proteção de Dados juntamente com legislação específica para medicamentos ou produtos de saúde.	Na qualidade de fabricante de produtos farmacêuticos, estamos sujeitos a determinadas obrigações legais que nos obrigam a tratar os seus dados pessoais.	Sim	Risco de violação das obrigações legais

6 Informação relativa aos seus direitos

De acordo com a lei de proteção de dados, são-lhe assegurados os seguintes direitos:

- Cumpridos os requisitos aplicáveis e não se verificando a aplicabilidade de nenhuma exceção, assistem-lhe os seguintes direitos quanto aos seus dados pessoais e/ou ao tratamento destes: informação, acesso, retificação, apagamento, limitação, oposição e portabilidade;
- Quando, e se, o tratamento dos seus dados pessoais tenha como fundamento de licitude o seu consentimento, assiste-lhe o direito de retirar o consentimento prestado;
- Direito a apresentar reclamação junto da autoridade de proteção de dados – CNPD – Comissão Nacional de Proteção de Dados (www.cnpd.pt).

Se desejar exercer os seus direitos, envie por favor o seu pedido para Bayer Portugal, Lda., Dept. Legal & Corporate Affairs, Rua Quinta do Pinheiro, 5 – 2794-003 Carnaxide, Portugal [ou para o e-mail dadospessoais@bayer.com](mailto:dadospessoais@bayer.com) [ou através deste link](#)

Data da ultima revisão: 2020-09-02